

CORPORATE PROFILE



「感動接客」への挑戦

OUTECH Co., Ltd.

株式会社アウテック

## アウトテックについて

### Outech's Strengths

2002年創業の株式会社アウトテックは、東京を拠点に24時間体制で関東近郊でハイヤーの配車サービスを提供しています。空港送迎からビジネス利用、貸切、観光まで、ゲストのあらゆるニーズに安全と安心を最優先で対応しております。

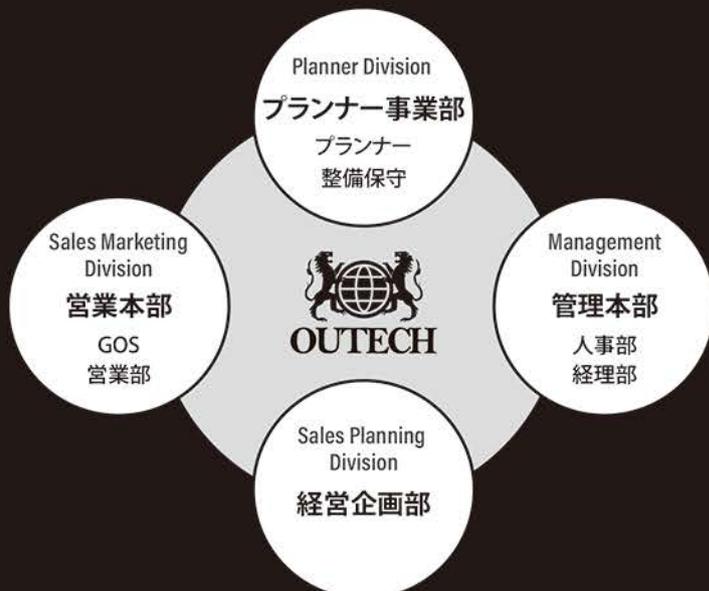
当社の最大の強みは、プランナー（当社でのドライバーの呼称）の高い英語力と質の高いコミュニケーション能力です。単に英語が話せるだけでなく、ゲストとの円滑な対話を通じて、何を求められているのかを的確に把握し、期待を超えるサービスを提供することに重点を置いています。

Established in 2002, Outech Co., Ltd. is a Tokyo-based chauffeured car service. Operating 24/7, providing safe and reliable transportation throughout the Kanto region. Starting from Airport transfers to private charters to sightseeing tours, we cater to all our clients' needs.

Our greatest strength lies in English and high-quality communication skills of our "Planners" (the term which we call our drivers). We go beyond simply speaking English; and focus on engaging in smooth, effective dialogue to understand exactly what our clients require and then deliver service that exceeds their expectations.



日本発、世界へ  
おもてなしの心が息づく  
最高のハイヤー体験



## 部署と役割

### Divisions and Roles

アウトテックでは、ゲストが心から満足し、また利用したいと思っただけのような、期待を超えるおもてなしを「感動接客」と呼んでいます。左記の4つの部署が密接に連携し、それぞれの役割で最高の仕事を提供することで皆さまに感動体験をお届けしています。

At Outech, four departments—Planner Division, Sales & Marketing Division, Management Division, and Sales Planning Division—work closely together to provide more than the customer expect and also a truly moving experience for them.



## 羽田・成田空港送迎

### Haneda/Narita Airport Transfers

羽田・成田空港と、東京およびその周辺地域を結ぶ送迎サービスを提供しております。日本語・英語を含めた多言語でのご利用が可能です。

対応人数：1名から9名までのグループを中心にMICE（国際会議・イベント）での大人数送迎も対応いたします。

We provide transfer services in both Japanese and English between Haneda/Narita Airports to or from the city of Tokyo, as well as other surrounding areas.

Group Size: We accommodate everything from individuals to large groups like MICE (Meeting, Incentive, Conference, Exhibition) events.

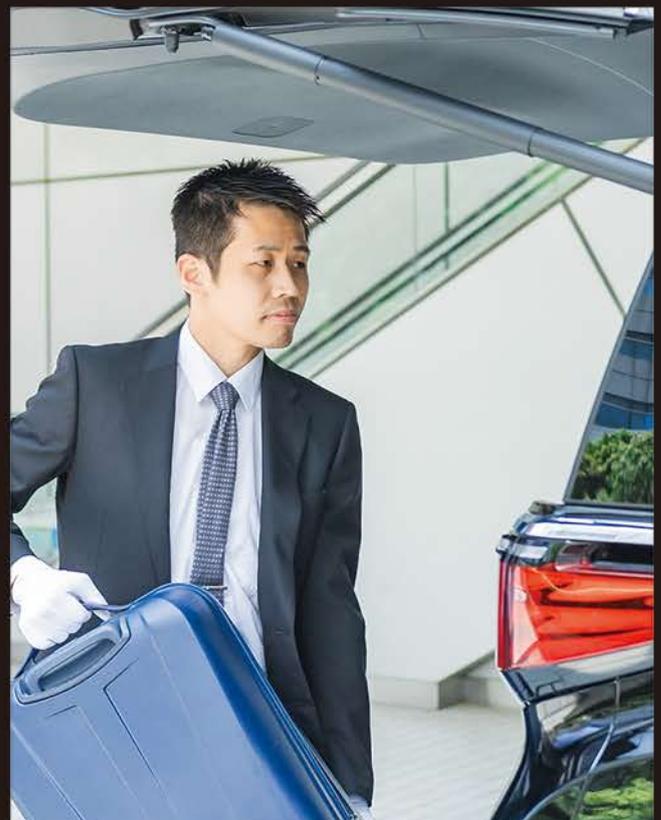


## サービスの特徴

### Service Features

- ・フライト情報追跡
- ・到着ロビーにてネームボードサービス
- ・多言語対応
- ・チャイルドシート
- ・深夜・早朝対応(24時間対応)

We are open 24/7 with multilingual support and also flight tracking, meet & greet service and child seats.





## 観光

### Private Guided Tours

経験と知識の豊富なドライバーガイド「プランナー」が、ゲストを東京都内はもちろん、富士山や箱根、日光といった関東近郊の観光地へ日本語および英語でご案内します。ゲストの興味やご要望に合わせて、古き良き日本の伝統が息づくエリアから、最先端を体感できるモダンなエリアまで、プライベートな旅を自由にデザインします。高級ハイヤーで、心に残る特別な時間を体験してみませんか。

With an experienced, English-speaking Planner as your guide, Outech offers a truly personalized Tokyo experience. We'll help you design a private tour that takes you to iconic spots in Tokyo, Mt. Fuji, Hakone and etc.. Enjoy the best of both worlds—from ancient traditions to modern cityscapes—all from the comfort of a premium chauffeured vehicle.

## 人気のツアー

### Recommended Tours

- ① 東京半日・1日ツアー
  - ② 東京夜景ツアー
  - ③ 富士・箱根ツアー
  - ④ 鎌倉ツアー
  - ⑤ 富士山トレッキングツアー(山頂)
  - ⑥ 東京建築ツアー
- ① Tokyo Half or Full Day Tour
  - ② Tokyo Night Tour
  - ③ Mt. Fuji and Hakone Tour
  - ④ Kamakura Tour
  - ⑤ Mt. Fuji Trekking Up To Summit Tour
  - ⑥ Tokyo Architectures Tour



## ビジネストラベル

### Business Travel

VIPやエグゼクティブゲストのビジネスを強力にサポートします。空港送迎から商談、視察まで、あらゆるビジネスシーンで高級ハイヤーをご利用ください。24時間体制で、皆さまのビジネスの成功に貢献いたします。(日本語・英語対応)

Our English-speaking Planners are highly communicative and will assist you the transfer from the start of when you land, business meetings and site visits.

With our 24/7 service, we are always ready to support your business success. We also offer transportation solutions for large groups attending MICE (Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions) events.



## 車内サービス

### In-car services and amenities

快適で安全な移動時間をお届けするため、様々なサービスをご用意しています。

#### アメニティ

- ・ミネラルウォーター
- ・スナック
- ・携帯電話の充電器
- ・ブランケットなど

#### オプション装備

- ・チャイルドシート
- ・車いすなど



To ensure a comfortable and convenient ride, we offer a range of amenities. Enjoy complimentary bottled mineral water, snacks, mobile charger, blanket and etc.. We can also provide a wheelchair and child seat upon request.

アウトテックストーリー

# Outech's Story

私たちは、「ご高齢の方やお身体の不自由な方にも、ハイヤーで気軽に外出を楽しんでいただきたい」という思いから、旅行業とハイヤー業を組み合わせた独自のサービスを始めました。

従来の旅行サービスでは、旅のプランナー、添乗員、ドライバーが分かれており、ゲストへの思いが届きにくいという課題がありました。この課題を解決するため、アウトテックはドライバーに「アウトドアプランナー（通称：プランナー）」という独自の専門職を設けました。

プランナーは、単なる運転手ではありません。旅のプランニングから運転、ガイドまでのすべてを責任もってトータルプロデュースする、ゲスト専属のコンシェルジュです。ビジネスレベルの英語力と高いコミュニケーション能力を兼ね備え、観光からビジネスまで、最高のホスピタリティで期待を超える「感動接客」サービスをご提供します。

At Outech, we believe everyone deserves to travel with ease. That's why we combined travel and chauffeur services into one and made the only one in our industry.

Unlike traditional services which someone who plans your itinerary, who guide, and drives are all separate, our Planners do it all. They are your personal concierges on wheels, handling everything from driving to itinerary planning and guiding.

Travel with us and leave the stress behind. Just sit back, relax, and let Outech provide a truly unforgettable ride.

OUTECH is the only company you want to ride with.



## アニバーサリーサービス Anniversary Services

お誕生日や結婚記念日、ハネムーンなど、ハイヤーをご利用のゲストの大切な記念日を、サプライズでお祝いたします。

We celebrate the special occasions of our guests, such as birthday, wedding anniversary, and honeymoon, while they are using our limousine car service.

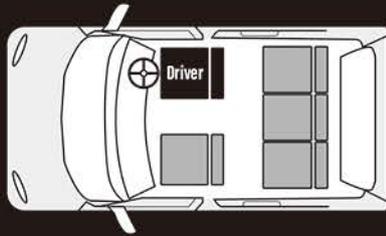
エグゼクティブセダン Executive Sedan

# トヨタ クラウン

Toyota Crown

2 2 2

Seat Charts



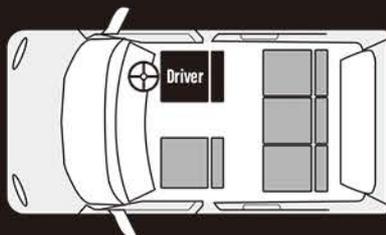
ラグジュアリーセダン Luxury Sedan

# メルセデスベンツ S580

Mercedes Benz S580

2 2 2

Seat Charts



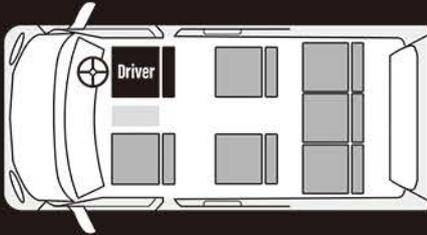
ミニバン MPV

## トヨタ アルファード

Toyota Alphard

3 3 3

Seat Charts



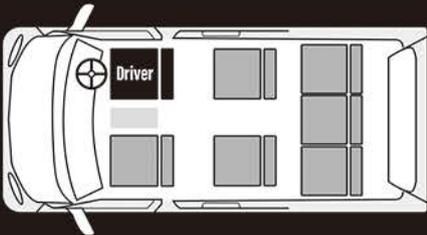
ミニバン Luxury MPV

## メルセデスベンツ V220EL

Mercedes Benz V220 EL

5 5 5

Seat Charts



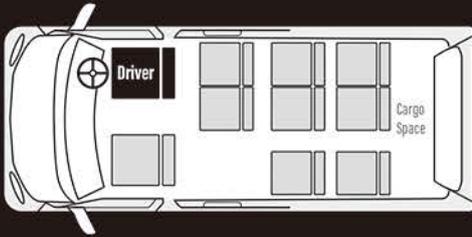
バン Van

# トヨタハイエース

Toyota Hiace

9 9 9

Seat Charts





名称 Company	株式会社アウトテック Outech Co.Ltd.,
代表取締役 Representative Director, CEO	大川 洋司 Hiroshi Okawa
本社所在地 Office	東京都江東区有明3-6-11 TFTビル東館8F TFT Building, East wing 8F 3-6-11 Ariake, Koto-ku, Tokyo, Japan
電話番号 TEL	03-6897-8799 (24/7/365) +81-36897-8799
FAX番号 FAX	03-3599-5076 +81-33599-5076
資本金 Capital Stock	5,000万円 JPY 50 Million
会社設立 Founded	平成14年12月19日 Dec 19th, 2002
事業内容 Business Outline	一般乗用・一般貸切旅客自動車運送事業 東京都知事登録旅行業第3-5346号 General Passenger Vehicle Transportation Business (Licensed by Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism) Travel Agency (Licensed by Tokyo Metropolitan Government)
メンバーシップ Membership	東京ハイヤータクシー協会 Tokyo Hire and Taxi Association Tokyo Luxury Authority (TLA)

お問い合わせ

TEL: 03-6897-8799

E-mail: [info@outech.co.jp](mailto:info@outech.co.jp)



24時間 日本語、英語にて対応  
[www.outech.co.jp](http://www.outech.co.jp)

Contact Us

TEL:+81-36897-8799

E-mail: [info@outech.co.jp](mailto:info@outech.co.jp)



24/7 customer support in English  
[www.outech.co.jp/en](http://www.outech.co.jp/en)

